

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Florería Flora

Última actualización: Febrero 2026

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, Florería Flora (en lo sucesivo, “Flora”), con domicilio en León, Guanajuato, México, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

1. Datos personales que recabamos

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, podremos recabar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Número telefónico
- Correo electrónico
- Dirección de entrega
- Información de facturación (en caso de requerirse)
- Datos necesarios para procesar pagos a través de plataformas seguras de terceros

Flora no recaba datos personales sensibles.

2. Finalidades del tratamiento de datos

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Procesar y gestionar pedidos de arreglos florales
- Coordinar entregas a domicilio en León, Guanajuato
- Contactarle para confirmar pedidos o proporcionar información relacionada con su compra
- Emitir facturación cuando sea solicitada
- Brindar atención al cliente

De manera adicional, sus datos podrán ser utilizados para enviar información promocional, ofertas especiales, recordatorios de fechas importantes y novedades relacionadas con nuestros productos.

Si usted no desea que sus datos sean utilizados para estas finalidades secundarias, podrá solicitarlo enviando un correo electrónico a nuestro medio de contacto.

3. Transferencia de datos personales

Flora no vende ni comparte sus datos personales con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para procesar pagos mediante instituciones bancarias o plataformas de pago.
- Cuando sea requerido por autoridad competente conforme a la legislación aplicable.

4. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos
- Cancelarlos cuando considere que no son necesarios para las finalidades señaladas
- Oponerse al tratamiento de los mismos

Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, deberá enviar una solicitud al correo electrónico oficial de Flora, incluyendo:

- Nombre completo
- Medio para comunicarle la respuesta
- Descripción clara del derecho que desea ejercer
- Documento que acredite su identidad

Flora responderá su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles conforme a la legislación vigente.

5. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y herramientas de análisis para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico y optimizar nuestros servicios. Usted puede deshabilitar el uso de cookies desde la configuración de su navegador.

6. Cambios al Aviso de Privacidad

Flora se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta misma sección del sitio web.

Para cualquier duda relacionada con esta Política de Privacidad, puede contactarnos a través de nuestros medios oficiales publicados en el sitio web.